

□ 請求書電子化と紙面請求書有料化のご案内

弊社では、電子帳簿保存法やインボイス制度などの法令対応および環境保全の取り組みの一環として、これまでの紙の請求書から電子請求への切り替えを行うこととなりました。すでにご案内の通り、2024 年 5 月ご利用分(6 月初旬に郵送)から、電子請求を開始しております。

それに伴い、紙面での請求書発行を希望されるお客様においては、**2025 年 1 月 1 日以降の請求書発行分から、紙の請求書 1 通につき 110 円(税込)の発行手数料をご負担いただきます。**大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

電子請求への切り替えがお済みでないお客様は、この機会に電子化への切り替えをご検討くださいますようお願い申し上げます。また、**電子請求ご利用中で、お送りしたメールを開封頂けない病院様がごございます。改めて請求の連絡を差し上げる場合がございますので、メールの確認・開封をお願い致します。**未だご回答をいただいていない病院様やご不明な点がある場合は、お問い合わせください。

(※電子請求をご希望の際は、下記の問い合わせ先へ、登録希望のメールアドレスをお知らせください。)

□ 指定銀行口座振替について

ご指定の銀行口座からの振替も対応しております。手続きが必要となります為、ご希望の病院様には登録用紙をお送りいたしますのでご連絡ください。振替の登録は毎月 10 日に行い、翌月から振替開始となります(例：9 月 10 日までに登録用紙をご返送頂いた場合、翌 10 月 27 日の引き落とし開始)。登録書類が 10 日を過ぎて当社へ到着した場合、翌月分の登録となりますので、予めご了承ください。

ご登録済みの場合には、請求書に「口座振替ご利用中です」という記載がありますので、ご確認ください。

なお、手続完了までには、当社に申込用紙が返送されてから 2 ヶ月程度かかります。

※口座変更の場合も「新規登録」となります。

※口座振替時に、システム利用料 220 円がかかります。

□ 病院名と振込名称が異なる場合について

お振込みについてのお願いです。お振込を確認出来ない病院様がごございます。**施設名(病院名)と振込名称が異なる場合はご一報下さい。**特に、お振込頂いたにもかかわらず請求書の「繰越金額」に金額の記載がある場合には、振込名称をご確認の上、至急ご連絡いただけますよう、お願い致します。

お振込頂く際には、**振込名称とあわせて請求書の病院名下部に表記の「お客様コード No.」を記載**いただけると助かります。全国には同じ名称の動物病院も多くありますので、名称とお客様コード No. で病院を識別させていただきます。

振込口座は、請求書の右上に記載されておりますのでご確認ください。

□ 請求書の「繰越金額」について

弊社は、毎月月末締めで請求書をお送りし、翌月末までのお支払いをお願いしております。翌月末までにご入金頂いていない場合、請求書の「繰越金額」に、前月までの未払い分が記載されます。翌々月初めにご入金頂いた場合は、弊社の請求書発行と行き違いになり、請求書に「繰越金額」として記載されてしまいます。**月初めにご入金頂いている病院様は、請求書が届きましたら、「繰越金額」の欄をご確認いただき、既に入金済みの場合は、ご一報頂けますようお願いいたします。**過入金のケースもありますので、必ず「繰越金額」をご確認頂けますよう、お願いいたします。

□ 未入金分確認のご案内

これまでの入金を確認できていない施設様に対し、未入金分として再度請求書を送付させて頂いております。

当社内での入金確認で、入金名称が不明で請求と照合できていない件数が多くあります。未入金分については、5 年以上経過したものもありますが、「再請求」の書面がお手元に届きましたら、内容をご確認ください。もし、病院名と異なる名称(法人名、個人名など)でお振込頂いている場合は、当社内で照合が出来ていない可能性もありますので、ご連絡ください。

【 問い合わせ先 】 株式会社ケーナインラボ 本社、R&D センター (担当：岩重深雪)

〒184-0003 東京都小金井市緑町 2-7-24 メゾン・ネクスト 1F □ 電話：042-401-2291 □ FAX：042-382-7384

□ E-mail： iwashige@canine-lab.jp